

20 années au service de l'emploi ... avec une dynamique de groupe intuitive et raisonnée.



En 1993, un groupe de cadres en recherche d'emploi se rencontrent régulièrement pour échanger des informations et des méthodes de veille. Très vite, le partage d'adresses et la constitution d'un réseau font sens dans leur quête. Le groupe s'élargit et la création de l'association devient une nécessité. CQFD Cadres 78 naît en décembre 1996.

Depuis, la philosophie et l'éthique collaborative sont toujours présentes et représentent la force du groupe et de ses membres ("tous différents, mais alliés dans le parcours et les objectifs"). Le NEWS a souhaité donner la parole aux pionniers. Guy Bonvarlet, président d'honneur et directeur commercial, et Alain Talvard, ex-trésorier et DAF, tous deux retraités et bénévoles, abordent le contexte de la création de l'association et soulignent l'importance de l'entraide. Merci pour leurs conseils et leur continue implication.

Pour la performance, tant individuelle que collective, la "confiance" est le leitmotiv. Le NEWS s'est entretenu avec Guy Ferron, vice-président et ex-DRH d'un groupe agroalimentaire international. "Tu as confiance, tu donnes confiance, ... c'est la confiance qui t'ouvre les portes" rappelle-t-il.

Célébrons les "20 ans" de l'association avec ce numéro 66. Le prochain NEWS sera consacré aux fondamentaux de la communication écrite et à l'importance du retour d'expériences. Enfin, vous êtes votre propre entrepreneur... nous rappelons qu'il faut accepter le risque et que vous êtes "le" produit, la niche ou l'expertise dont vos interlocuteurs ont besoin.

... C.Q.F.D., Compétences, Qualification, Fiabilité, Dynamisme... Tous pour un, un pour tous.

Jean-Gabriel Giraud, Président



Un « réseau » pour se reconstruire ... et tisser des liens « durables »

NEWS: CQFD Cadres 78 a 20 ans, l'âge de la jeunesse, de l'énergie et de l'insouciance. Vous en êtes les cofondateurs. Comment la dynamique s'est-elle créée ?

Guy : Nous étions des cadres récemment licenciés et nous avons tout d'abord fait connaissance par diverses rencontres dans l'environnement de nos Municipalités ou de recherches Internet.

Puis après un " temps d'apprivoisement ", nous avons compris l'intérêt de rechercher des contacts utiles et de **mettre en commun les opportunités recueillies par chacun...** Les participants ont assez rapidement uni de fortes affinités.

De constructives amitiés et une forte volonté se sont confirmées pour ceux qui désiraient ardemment se reconstruire après les échecs. Je dois avouer que cela a été très motivant pour Jean-Paul

Ricordel et moi de reconstruire afin de réussir...

Alain : Cofondateur, certes, puisque j'étais là mais je n'ai pas fait partie du petit groupe de réflexion et de travail qui a porté CQFD sur les

" La recherche d'emploi est un plein temps actif. CQFD s'est adaptée tant aux exigences des marchés de l'emploi que de ses membres.

... Si tu apportes une solution au problème de la personne qui te reçoit, elle t'apportera, sans le savoir, la solution à ton problème ."

fonds baptismaux. Il y avait toutefois un point commun essentiel: **ne pas rester seul.**

NEWS: Quelles difficultés pourriez-vous citer ? Comment les avez-vous contournées ?

Guy : Comme nous n'avions que peu d'expériences dans le milieu

Associatif, il nous a fallu **comprendre et apprendre les difficultés de la recherche d'emploi**, prendre et faire fructifier les contacts avec les acteurs reconnus dans ce secteur ce qui a demandé du temps. Il a fallu réflexion, définition des objectifs, recherches dans ce cadre, et prouver notre capacité à agir et obtenir des résultats tant pour le futur CQFD en gestation que pour nos partenaires.



Alain : Comment concilier la spontanéité d'un groupe informel et autonome avec les nécessaires structures juridiques d'une association et ses règles de fonctionnement parfois contraignantes? Certains ne l'ont d'ailleurs pas accepté et ont donc quitté le groupe. La résolution du problème s'est donc faite toute seule, mais non sans douleur.

Suite page 2

Sommaire

Page 1 : édito : 20 années au service de l'emploi.

Pages dossier : Un réseau pour se reconstruire; La confiance par les faits.

Page 4 : repères, brèves, informations (vie de l'association, salons).



SITE INTERNET
<http://cqfd-cadres78.fr/cqfdforum/>

Rencontrez-nous sur notre site

NEWS: Quels regards portez-vous sur le parcours de l'association ? Le contexte économique, la recherche d'emploi ... sont-ils les mêmes ?

Guy : Nous étions des cadres ayant eu la responsabilité de gestion de produits, de services, et de développement à un niveau variable dans des entreprises de secteurs très différents. Cela nous a permis d'attirer l'attention de tous nos interlocuteurs et de progresser assez rapidement en constatant que **le contexte économique et la recherche d'emploi relevaient de la même démarche...**

Alain : Pour la recherche d'emploi, Internet restait encore un peu "confidentiel" et il a fallu pousser pour que tous les membres s'y intéressent et ouvrent une adresse mail. Beaucoup se



retrouvaient sur le carreau pour la première fois et ne savaient plus ce qu'était un CV. Peu de membres étaient issus des RH et pas de bénévoles chez CQFD,... il a fallu découvrir comment fonctionnaient les "recruteurs". Merci aux salons **"Solutions Ressources Humaines"** (1)

où **CQFD apparaissait comme exposant**, pour nous avoir fait découvrir les critères et techniques de recrutement.

CQFD n'a évolué qu'ensuite vers un **soutien individualisé**, de plus en plus réclamé par nos membres mais sans sacrifier ce qui avait fait sa force et son originalité, **une dynamique de groupe intuitive mais aussi raisonnée**. En 20 ans, les conditions ont changé et CQFD a dû s'adapter tant aux exigences des marchés de l'emploi que des membres.

NEWS: En 20 ans, de nombreux cadres ont poussé la porte de l' "auberge espagnole". Pourquoi cette désignation ? Qu'est-ce qu'elle suggère ?

Guy : Des recherches sur Internet me permettent de prétendre que cette désignation suggère que l'on pouvait être reçu pour dormir dans une telle auberge, mais que de toutes manières, il restait que **pour pouvoir y vivre, il fallait s'investir personnellement à tous les niveaux en commençant par sa nourriture personnelle et celle des autres**. ... Nous l'avons constaté.

Alain : Olé, comme diraient mes petits-enfants ! C'est le secret d'un esprit associatif ou **tout le monde apporte et tout le monde reçoit**. D'ailleurs, ceux qui n'ont pas cet esprit de partage et d'entraide ne restent pas longtemps à CQFD ou en partent déçus. Mais personne n'est parfait.

NEWS: A chaque "promo", un cadre de travail et des attentes différentes. Comment CQFD gère-t-elle ces différents profils de compétences ? Que recherchent les cadres ? Quelles sont les différences ?



Guy : Bien évidemment les niveaux socioprofessionnels des cadres en recherches de solutions

sont extrêmement différents. Au cours de divers entretiens avec nos responsables bénévoles ou en recherche nous faisons le point avec eux lors de leur intégration et, nous leurs indiquons le meilleur cheminement possible dans le cadre de notre devise « **UN POUR TOUS, TOUS POUR UN** » .

Alain : Oui, les demandes changent, les conditions économiques aussi, mais je reste frappé qu'au bout du compte, ce sont toujours les mêmes problématiques qui sont soulevées, ce qui me laisse penser que **c'est plus la forme que le fond qui**

change. C'est là où la présence des anciens aide à prendre du recul et ne pas partir dans l'exploration de solutions déjà étudiées que l'on sait aboutir à une impasse.

NEWS: Que conseillez-vous aux cadres en recherche d'emploi ?



Guy : ... écouter les plus anciens et les bénévoles, s'investir dans l'environnement CQFD, car la recherche d'emploi est un plein temps actif. **Proposer et animer** des groupes de travail, **participer** physiquement aux manifestations, **aider les autres** dans le cadre d'échanges, etc.

Alain : Oublier son problème d'emploi pour se focaliser sur les problèmes d'embauche des recruteurs. Si tu apportes une solution au problème de la personne qui te reçoit, elle t'apportera, sans le savoir, la solution à ton problème. C'est toute la différence entre un CV "J'te plais, patron?" et un CV "offre de compétences" bien ciblées.

NEWS: Il n'y a pas d'association sans "bénévolat" et implication. Quels en sont les ingrédients clés ? ... un mot à l'encontre des facilitateurs et des acteurs "silencieux" qui font le quotidien ...

Guy : Les bénévoles de CQFD sont essentiellement des cadres retraités qui ont eu des carrières de tous niveaux socioprofessionnels & sont disponibles afin de vous aider efficacement.

En contrepartie, ils sont extrêmement soucieux des réponses actives que vous leur donnerez et seront très déçus si vous ne donnez pas suite à vos engagements à leur égard !

Alain : Je ne suis pas facilitateur mais plutôt un acteur silencieux qui essaie de mettre de l'huile dans les rouages.... bref de décharger les facilitateurs qui ont maintenant un rôle essentiel dans le fonctionnement de l'association. Je crois beaucoup plus dans la **dynamique de groupe**, à l'initiative de nos adhérents, qu'à une proposition venant du Conseil, ce qui ne veut pas dire que l'accompagnement individuel, demandé par nos adhérents, n'est pas utile mais cela, d'autres savent aussi le faire..... et ce n'est donc pas notre originalité.



NEWS: Gardez-vous des contacts avec les anciens ? ...et les fidèles ?

Guy : à titre personnel, j'ai gardé de nombreux contacts fructueux avec des Membres de CQFD. ... Nous avons inscrit 1137 membres depuis la création

de l'Association et nous sommes actuellement 103 membres actifs inscrits.

Alain : Pas systématiquement, mais quand on les relance, on a souvent de bonnes surprises. Comment les remettre dans le circuit ?

NEWS: ... Nous y réfléchissons sérieusement ! ...Enfin, à l'attention de nos partenaires & réseau (Mairies, Conseil général, Services Emploi, associations, institutions, ...), leurs soutien et appui sont précieux. CQFD porte attention aux synergies. Que leur confierez-vous comme message ?

Guy : Tout simplement un très grand merci pour toute l'aide compréhensive, financière, morale & efficace que vous nous avez apportée sans aucune faille depuis #20 ans !

Alain : Osez aider, le chômage ne s'arrête pas aux frontières communales. Vos électeurs seront peut-être embauchés dans la commune d'à côté et c'est bénéfique pour tout le monde.

Merci à Guy & Alain.

(1) CNIT La Défense. Merci à Christian Beauvy (1997-2004)

La confiance par les faits

Par Guy Ferron, vice-président

Guy a exercé au sein d'un groupe agroalimentaire international, comme DRH Développement/ Gestion Carrières/ Recrutement. Il rejoint CQFD en 2008 et, entre autres, comme facilitateur, apporte ses compétences dans le développement individuel du Projet professionnel.

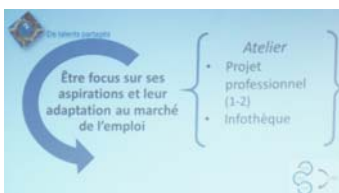


La confiance, clé de la réussite de l'entreprise.



Hervé Serieyx est venu nous parler de la confiance à l'occasion d'une conférence organisée par CQFD cadres 78 à la mairie du Pecq en septembre 2012.

Le livre qu'il a écrit sur le sujet est le résultat d'un travail d'observation du comportement des salariés et de leurs managers en entreprise. La confiance dans les relations interpersonnelles, mais aussi la confiance dans ce que l'on conçoit, dans ce que l'on fabrique et dans ce que l'on vend, est la clé de la réussite de l'entreprise et par voie de conséquence de ceux qui y travaillent.



La confiance clé de la réussite personnelle.

Cet axiome est transposable à l'individu tant dans sa vie personnelle que dans sa vie professionnelle. Dans le contexte ambiant morose, il est vital de s'extraire de ce climat qui affecte particulièrement ceux qui

recherchent un emploi. Pour trouver et pour convaincre les employeurs, il faut être animé de cette confiance qui va apporter tout d'abord, la motivation nécessaire pour se mobiliser sur le projet et, ensuite, pouvoir transmettre cette confiance à un recruteur, lui-même dans le doute.

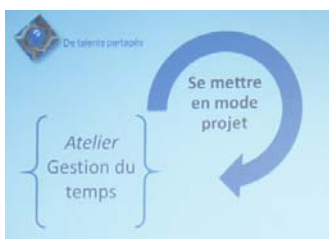
Ils avaient confiance, ils donnaient confiance. C'est la confiance qui leur ouvrait la porte.

En 5 ans d'observation des personnes qui sont venues rejoindre CQFD cadres 78, j'ai constaté que dans la grande majorité des cas, nous quittions rapidement ceux des adhérents qui étaient convaincus de ce qu'ils voulaient faire et de ce qu'ils savaient faire. À ce stade ils pouvaient s'exprimer, le regard droit dans celui de leur interlocuteur, de façon claire et limpide.

Ils avaient confiance, ils donnaient confiance. C'est la confiance qui leur ouvrait la porte.

Mais comment sont-ils arrivés à retrouver cette confiance ?

Ce fut parfois un long chemin. Mais un chemin balisé sur lequel il est plus facile de se



rendre compte de ce qui a été parcouru - en route vers l'objectif final - et de ce qu'il reste à accomplir pour y parvenir. Cette vision de là où on est sur le chemin renforce la volonté et ouvre l'esprit à de multiples champs d'investigation.

Les balises sont les actions menées ou à mener, celles proposées chez CQFD Cadres 78 mais aussi par les acteurs de l'accompagnement, et en particulier l'APEC. La première de ces actions, celle qui conditionne toutes les autres, c'est l'inventaire de ses savoirs.

Un regard sur son passé pour construire son avenir.

Mener une réflexion approfondie de toutes les expériences et les compétences accumulées tout au long de sa carrière professionnelle mais aussi de sa vie personnelle représente un réel effort. Mais quel retour sur investissement !

Plus encore que les choses accomplies c'est le contexte dans lequel on les a réalisées qui donne toute l'ampleur au savoir-faire mis en œuvre mais, aussi et surtout, aux qualités personnelles.

C'est le contexte qui donne le poids aux défis relevés, le contexte qui nous rend spécifique

Il convient impérativement de resituer toutes nos actions dans l'environnement dans lequel nous avons eu à les accomplir.

Les compétences liées à notre personnalité nous distinguent des autres. Elles font que nous avons été préféré à nos collègues lorsque notre manager nous a confié la mission ou le poste. Nous serons demain à nouveau en tête de liste lorsque le recruteur devra faire le choix de celui qu'il retiendra parce que nous aurons l'expérience d'une situation particulière.

C'est le contexte qui donne le poids aux défis que l'on a eu à relever dans chacune des missions qui nous ont été confiées au cours de notre parcours professionnel. C'est notre personnalité et la qualité de nos rapports aux autres qui nous ont permis de réussir.

Ce travail d'inventaire nous le révèle et amène à une prise de conscience par les faits de ce que nous avons de spécifique et donc de riche à faire valoir.



(de g. à d.) Alain Prieur, secrétaire, et Christian Derrien.
Lire 'Objectif Marathon' (News 59)

« C'est vrai, j'ai fait ça. Ce n'était pas facile, mais je l'ai fait. »

L'inventaire de ses savoirs et de ses compétences posé devant soi, se dessine alors le fil rouge de ce qui nous anime, de ce que l'on a réussi. Nos qualités personnelles deviennent évidentes pour nous-même.

Le pari de la confiance est alors gagné, on est convaincu de ses possibilités.

Il reste à mettre le discours en musique pour approcher et convaincre les autres...

La partie la plus abrupte du chemin est gravie, la respiration s'apaise.

Du haut du col, on distingue très bien la ligne d'arrivée.

Go !



Hervé BOMMELAER, conférence sur le « réseau » (juin 2010)

REPERES & TAGS.

Bibliographie :

Hervé Serieyx - *Confiance mode d'emploi* - Ed. MAXIMA Laurent du Mesnil

Dr Susan Jeffers - *Tremblez, mais Osez !* - Ed. Marabout.



Outils & dossiers :

Retrouvez les conseils, analyses, témoignages, retours d'expériences ... par des experts et les membres de CQFD.

- Être entrepreneur de soi (News 54)
- L'écoute (News 60)
- Le travail en équipe (News 63)
- La préparation individuelle (News 59)
- L'entretien annuel (News 56)

- Le réseau (News 61 & 56)
- Les réseaux sociaux (News 61 & 55)
- Diversité et recrutement (News 62)

- Entreprendre (News 54)
- Le nouveau manager (News 62)

- Les énergies renouvelables (News 57)
- La RSE (News 62)
- L'éco rénovation (News 62)

- La place des femmes dans les conseils d'administration (News 63)

- Intelligence économique ; La gestion de la connaissance (News 65 & 55)

Les NEWS sont accessibles sur notre Forum <http://> et téléchargeables.



L'ESAT de Fourqueux

PARTENAIRES & RELATIONS EXTERIEURES :

* Nos sincères et chaleureux remerciements aux BME de la Boucle, ainsi que Le Pecq & St Germain, pour leur écoute et la compréhension de notre dynamisme, et, surtout, pour leurs actives contributions aux succès de nos activités.

* Rencontres avec Pôle Emploi, des conseillers et les structures locales d'accompagnement.

* INFOthèque (conférences, médiathèque...).

* Prospection dans les salons de l'Île de France (et collecte de postes).



... Michel, Bertrand, Edwige, Tanneguy, Gudrun, Marcel lors d'une conférence au CEEVO - photo : Jsg

Nos partenaires :

Mairies Le Vésinet, Chatou, Montesson, Croissy, Association Tout Autre Chose Chanorier, Le Pecq, St Germain; Pôle Emploi St Germain – Sartrouville – Poissy ; Conseil général 78, Maison de l'Europe ; CCIV/CCIP, CEEVO95 ; APEC La Défense, Cergy, Montigny ; SGES, Perspectives & Emploi, EDM, SNC, CPE Paris, BAE, QuinquasCitoyens, PIVOD, BGE, Mission locale, AD'missions, O'Portage, ALTER&Co, Feature DDC, Optim'PME, ESAT Fourqueux, A Capital.

NOS ACTIONS

L'accompagnement des adhérents en recherche de postes est assuré quotidiennement par l'équipe de bénévoles, professionnels RH. Nous remercions Marie-Laetitia Dupré, Edwige Gaba, Alain Colas, Guy Ferron pour leur disponibilité, leur écoute et leurs propositions dans le travail de repositionnement de tout un chacun. Merci au conseil d'administration & à tous qui de plus en plus nombreux dynamisent les ateliers par leur implication, motivation et idées (Béatrice, Gudrun, Robin, Valentine, Marc, Marcel, Régis, ...).



CQFD complimente également le Groupe Web pour les travaux concrétisant la rénovation de ses outils de communication. Félicitations et remerciements à AlainS et GillesS, administrateurs, qui s'investissent dans notre révolution 2.0.

Animation de groupes de travail : Réseaux, RH, CV Vidéo, Gestion du temps, Com' ... Métiers du Conseil, du Social ...



Réunion à Croissy (espace Chanorier)

Animation d'ateliers : projet professionnel, CV, simulation d'entretien, accueil, salons professionnels, English workshop, tableur, outils collaboratifs, recherche informationnelle ...

En plus d'être une aide à la recherche, ces ateliers sont de véritables outils pédagogiques.

Thèmes traités lors des réunions du jeudi :

'Cinéma et Numérisation' - 'L'évolution de la fonction RH' - 'Le permis de construire dans le cadre d'une réhabilitation' - 'La sécurité et la sûreté des SI' - 'Contrat de travail et bulletin de salaire' - 'Focus sur la Communication extérieure' - 'Community Management' - 'Savoir parler de soi' - 'Le Forum CQFD' - 'L'Entretien des véhicules automobiles' - 'L'actualité sociale' - 'Les dispositifs financiers de Pôle Emploi' - 'Méthodologie de recherche d'Emploi lors des salons professionnels' - 'Facilities Management' - 'Exemple d'une stratégie DSI' - 'L'Écoute active'

Organisation de conférences et de rencontres :

'*La Sophrologie*' par Caroline Gautier & Bernard-Xavier Puvinel.

'*Citéos, l'entreprise*' par Fabrice Bozzi, dirigeant.

'*L'ESAT de Fourqueux ; métier, activités, visite des lieux*' par Mme Danièle Ruff, directrice - ESAT de Fourqueux.

'*Les ERP*' avec Magali Nizou, Marcel Leclercq, Luc Marcellin, Marc Purser.



Fabrice Bozzi, chef d'entreprise (Citéos)

LA VIE DE L'ASSOCIATION

<http://cqfd-cadres78.fr/cqfdforum/>

NOTRE RAISON D'ÊTRE.

CQFD-Cadres 78 facilite la réinsertion professionnelle des cadres. L'accueil et l'environnement leur permettent de rompre leur isolement, de garder leur potentiel.

NOTRE DEMARCHE.

Dynamique de groupe, méthodologie, mise en situation, prise d'initiative, écoute mutuelle.

NOS ACTIVITÉS.

* Animation d'ateliers par les bénévoles et par les adhérents eux-mêmes : projet professionnel, CV, simulation d'entretien, communication écrite, veille professionnelle, outils bureautiques, réseaux sociaux, métiers ... ;
* Échanges hebdomadaires sur des sujets proposés par les participants ; Salons professionnels et contact des entreprises ;
* Consolidation de notre réseau avec de nombreuses associations socioprofessionnelles.

NOUS DEMANDONS :

* Le respect de notre éthique et de notre mode de fonctionnement.
* Une participation régulière et active aux groupes & aux missions.
* Une présence à nos réunions d'information et de travail.

Vous recevrez en fonction de ce que vous apporterez.

NOS RÉSULTATS.

Depuis le 1^{er} janvier, 7 personnes ont retrouvé un poste (CDI, CDD, mission moyenne ou longue durée, création d'entreprise).

POUR NOUS RENCONTRER (accueil).

... tous les mardis à 9h précises, au CIAV - 3 rue des Pages - 78110 LE VESINET. Cet accueil n'est pas une permanence, les bénévoles vous remercient de respecter l'horaire indiqué.

POUR NOUS CONTACTER :

Accueil téléphonique : 06 17 43 34 80
ou
par mail : contact@cqfd-cadres78.fr

NEWS : COMITE DE REDACTION

Jean-Gabriel GIRAUD
(Responsable Rédaction)
Jean-Paul GOUSSAULT
(Conseil Publication)
Guy BONVARLET, Guy FERRON,
Edwige GABA, Thierry PIMOND,
Martine PUJOL, Alain TALVARD.

Webmaster : Gilles SAMSON
Administrateurs 2.0 : Gilles SAMSON,
Alain SAILLARD
Contributeurs 2.0 pour la 'Web attitude' :
Rose-Lyse, Régis, Solène, Laurent, Marcel.

Imprimerie : Acapital
Dessins / Icono : clipart / X
Photos : jgg, gfn, X.

INFOS GENERALES
GSM 06 17 43 34 80

